РЕПУБЛИКА СРБИЈА

AП ВОЈВОДИНА

ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПАНЧЕВО

ПАНЧЕВО

Број: ЈНУ-I/2023

**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА –**

**ОПШТИ ТЕХНИЧКИ ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА:**

**Услуга одржавања рачуноводственог софтвера**

**Завода за јавно здравље Панчево.**

Пружалац услуга обезбеђује све потребно за извршење предметне јавне набавке.

Предмет јавне набавке је одржавање и оптимизација NextBIZ софтвера у Завод за јавно здравље Панчево. Извршилац ће бити у обавези да благовремено спроводи превентивно и корективно одржавање и да корисницима пружа континуирану помоћ у раду.

Одржавање економско-финансијског софтвера " NexTBIZ " на месечном нивоу подразумева следеће активности:

- „NexTBIZ“ основни модул

- „NexTBIZ“ Обрачун зарада радника модул

- „NexTBIZ“ Остали приходи модул

- Робно и Материјално пословање

- Благајничко пословање

- Основна средства

- Трезорско пословање

- Аутоматско књижење извода

- Управљање улазним документима

- Управљање излазним документима

- Апликативни софтвер за интеграцију са СЕФ-ом

- услуге одржавања софтвера подразумевају испоруку нових верзија „NexTBIZ“ софтвера.

- Обука корисника за функције програма које су измењене због промене прописа.

- Подршка корисницима при отклањању проблема у коришћењу NexTBIZ“ софтвера.

- Могућност додавања нових модула

- Дорада NexTBIZ софтвера у складу са променом законских и осталих прописа.

Извршилац преузима обавезу да буде доступан на телефонски позив и да се стара о континуираној расположивости система и свих његових функција.

Креирање процедура за *backup* базе података и подршка корисницима за успостављање ових процедура и обезбеђење потребног простора за *backup.*

Понуђач је дужан да услуге пружа КВАЛИТЕТНО, у складу са нормативима и стандардима за ту врсту услуга, у роковима предвиђеним конкурсном документацијом НАРУЧИОЦА.